

# Kaspersky® Internet Security

# Kurzanleitung

Der Lizenzzeitraum beginnt, wenn Sie das Produkt auf dem ersten Gerät aktivieren. Der Aktivierungscode ist bis Ende 2020 gültig.

Die Anzahl der geschützten Geräte hängt vom erworbenen Lizenztyp ab.

# Vielen Dank, dass Sie sich für Kaspersky® Internet Security entschieden haben.

## Erste Schritte

- Besuchen Sie das My-Kaspersky-Portal unter [My.kaspersky.de](https://my.kaspersky.de)
  - Falls Sie noch kein My-Kaspersky-Konto haben, können Sie dies ganz leicht und kostenlos erstellen. Während des Lizenzzeitraums erhalten Sie über das My-Kaspersky-Konto Zugang zu den Anwendungen, die Sie auf Ihren Geräten installieren können. Ihr My-Kaspersky-Konto ermöglicht es Ihnen auch, über das Web die Sicherheit jedes einzelnen Geräts zu verwalten und Web-Versionen einiger Anwendungen zu verwenden.
  - Falls Sie bereits ein My-Kaspersky-Konto besitzen, melden Sie sich bitte mit Ihrem Anmeldenamen und Passwort an.
- Klicken Sie auf die Registerkarte „Lizenzen“ und geben Sie Ihren Aktivierungscode in das entsprechende Feld ein. Verwenden Sie den von Ihrem Händler per Email oder Web-Portal zur Verfügung gestellten Aktivierungscode. Aktivierungscodes bestehen aus 20 Zeichen und weisen ein spezielles Format auf, z. B. XXXXX-XXXXX-XXXXX-XXXXX.
- Klicken Sie auf die Schaltfläche „Downloads“ in der rechten unteren Ecke der Produkt-Kachel, um die Anwendungen angezeigt zu bekommen, die Ihnen zum Download und zur Installation zur Verfügung stehen.
- Wenn Sie die Download-Links an Ihre E-Mail-Adresse schicken, können Sie die Links auf jedem Ihrer unterstützten Geräte öffnen.
- Wenn Sie Anwendungen installieren, die Sie vom My-Kaspersky-Portal heruntergeladen haben, wird die Installation normalerweise automatisch ablaufen – ohne dass Sie im „Anmeldefenster“ etwas eingeben müssen. In einigen Fällen werden Anwendungen Sie möglicherweise auffordern, die Anmeldedaten für Ihr My-Kaspersky-Konto einzugeben. Melden Sie sich dann bitte mit Anmeldenamen und Passwort Ihres My-Kaspersky-Kontos an.
- Alternativ können Sie auch die folgenden Anweisungen befolgen.

## Installation der Sicherheitslösungen auf Ihren Geräten

### Für Ihre PCs (mit Kaspersky Internet Security)

#### 1. Vor der Installation des Produkts

Schließen Sie alle aktiven Programme und deinstallieren Sie alle Sicherheitslösungen von Drittanbietern sowie alle Lösungen, die eine ähnliche Funktion aufweisen, um Konflikte zwischen unterschiedlichen Programmen zu vermeiden.

Deinstallation von Drittanbieter-Produkten:

- **Für PCs mit Windows® 10:** Klicken Sie auf „Start“. → Klicken Sie auf „Einstellungen“. → Klicken Sie auf „System“. → Klicken Sie auf „Apps & Features“. → Wählen Sie die Anwendung aus, die Sie deinstallieren möchten. → Klicken Sie auf „Deinstallieren“.
- **Auf PCs mit Windows 8 oder 8.1:** Öffnen Sie die „Systemsteuerung“. → Klicken Sie auf „Programme“ → Klicken Sie auf „Programm deinstallieren oder ändern“ → Wählen Sie die Anwendung, die Sie deinstallieren möchten. → Klicken Sie auf „Deinstallieren“.
- **Für PCs mit Windows Vista® / Windows 7:** Öffnen Sie die „Systemsteuerung“. → Klicken Sie auf „Programme“ → Klicken Sie auf „Programm deinstallieren oder ändern“ → Wählen Sie die Anwendung, die Sie deinstallieren möchten. → Klicken Sie auf „Deinstallieren“.

## 2. Installation des Produkts

- Wählen Sie Ihr Produkt unter [Kaspersky.de/downloads](https://www.kaspersky.de/downloads) aus, laden Sie das Programm herunter, und führen Sie die Installation durch.

## 3. Aktivierung des Produkts

Die Aktivierung ist für das Ausführen sämtlicher Produktfunktionen und für den kostenlosen technischen Support erforderlich.

- Verwenden Sie den von Ihrem Händler per Email oder Web-Portal zur Verfügung gestellten Aktivierungscode (z. B. XXXXX-XXXXX-XXXXX-XXXXX).
- Klicken Sie auf die Schaltfläche „Lizenz“ rechts unten im Hauptfenster des Programms.
- Geben Sie den Aktivierungscode in das zugehörige Feld ein und bestätigen Sie Ihre Eingabe.
- Über die „Lizenz“-Schaltfläche erhalten Sie Informationen über die Lizenzanzahl, den Aktivierungs-Status und die Gültigkeitsdauer der Lizenz.

## Für Ihre Macs

(mit [Kaspersky Internet Security for Mac](#))

### 1. Installation des Produkts

- Wählen Sie Ihr Produkt unter [Mac.kaspersky.de](https://www.kaspersky.de) aus, und laden Sie die aktuelle Version des Programms herunter.
- Doppelklicken Sie auf die Installationsdatei (die Datei mit der Erweiterung „.dmg“), um sie zu öffnen, und doppelklicken Sie auf „Kaspersky Internet Security for Mac installieren“, um die Installation durchzuführen.

### 2. Aktivierung des Produkts

Die Aktivierung ist für das Ausführen sämtlicher Programmfunktionen und für den kostenlosen technischen Support erforderlich.

- Verwenden Sie den von Ihrem Händler per Email oder Web-Portal zur Verfügung gestellten Aktivierungscode (z. B. XXXXX-XXXXX-XXXXX-XXXXX).
- Klicken Sie auf die Schaltfläche „Lizenz“ rechts unten im Hauptfenster des Programms.
- Geben Sie den Aktivierungscode in das zugehörige Feld ein und bestätigen Sie Ihre Eingabe.
- Über die „Lizenz“-Schaltfläche erhalten Sie Informationen über die Lizenzanzahl, den Aktivierungs-Status und die Gültigkeitsdauer der Lizenz.

## Für Ihre Android™-Geräte (mit Kaspersky Internet Security for Android)

### 1. Installation des Produkts

- Scannen Sie den QR-Code, um das Programm direkt auf Ihr Gerät herunterzuladen.
- Oder geben Sie [Mobile.kaspersky.de](http://Mobile.kaspersky.de) in den Browser Ihres Geräts ein, und führen Sie die Installation durch.

### 2. Aktivierung des Produkts

Die Aktivierung ist für das Ausführen sämtlicher Programmfunktionen und für den kostenlosen technischen Support erforderlich.

- Verwenden Sie den von Ihrem Händler per Email oder Web-Portal zur Verfügung gestellten Aktivierungscode (z. B. XXXXX-XXXXX-XXXXX-XXXXX).
- Tippen Sie während des Setups auf den Link „Ich habe einen Aktivierungscode“.
- Geben Sie Ihren Aktivierungscode in das dafür vorgesehene Feld ein.



Für Android

## Für Ihre iPhones, iPads und Windows-Phone®-Geräte (mit Kaspersky Safe Browser)

Um das Programm zu erhalten, wählen Sie eine der folgenden Optionen:

1. Scannen Sie den entsprechenden QR-Code, um das Programm direkt auf Ihr Gerät herunterzuladen.
2. Oder öffnen Sie den App Store oder den Windows Phone Store manuell und suchen Sie dort mithilfe der Suchfunktion nach der App.

Eine Aktivierung ist nicht erforderlich.



Für iPhone  
und iPad



Für Windows Phone

# FAQ – Häufig gestellte Fragen

Frage	Antwort
<b>Auf wie vielen Geräten kann ich das Produkt installieren?</b>	Sie sind berechtigt, Kaspersky Internet Security auf mehreren PCs, Macs und Android-Geräten zu nutzen (in jeglicher Kombination). Die genaue Anzahl finden Sie auf der Produktverpackung.  Darüber hinaus können Sie zum Schutz vor Phishing-Webseiten und schädlichen Links Kaspersky Safe Browser für iOS und Windows Phone auf beliebig vielen iPhones, iPads oder Windows Phones installieren
<b>Wie sollte ich vorgehen, wenn ich meine Sicherheitslösung auf ein neu erworbenes Gerät übertragen möchte?</b>	Solange Sie die zulässige Geräteanzahl Ihrer Lizenz nicht überschreiten, können Sie das Programm zu jeder Zeit entfernen und mithilfe Ihres Aktivierungscodes auf einem neuen Gerät installieren.
<b>Wo finde ich den Aktivierungscode, wenn ich ihn verlegt habe?</b>	Sobald Sie Ihr Produkt während des Aktivierungsprozesses im My-Kaspersky-Portal registriert haben, wird der Aktivierungscode für Sie in Ihrem My-Kaspersky-Konto unter <a href="https://my.kaspersky.de">My.Kaspersky.de</a> gespeichert.  Wenn Sie Ihren Aktivierungscode im My-Kaspersky-Portal nicht finden, können Sie über Ihr My-Kaspersky-Konto eine Anfrage an den technische Support senden.

Bitte nutzen Sie die folgenden Support-Möglichkeiten, um weitere Informationen zu erhalten:

- **Produktinformationen** unter [Help.kaspersky.com](https://help.kaspersky.com)
- **Die Wissensdatenbank** ist unter [Support.kaspersky.de](https://support.kaspersky.de) verfügbar. Sie enthält ausführliche Beschreibungen zur Installation, Konfiguration und Verwendung von Kaspersky-Produkten.
- **Ihr My-Kaspersky-Konto** ist unter [My.kaspersky.de](https://my.kaspersky.de) verfügbar.

**Hinweis:** Kaspersky Lab behält sich das Recht vor, die Benutzeroberfläche des Produkts ohne vorherige Ankündigung zu ändern. Die neueste Version des Produkts kann unter [Kaspersky.de](https://kaspersky.de) heruntergeladen werden.

## **Ansprechpartner:**

Kaspersky Labs GmbH, Despagn-Straße 3,  
85055 Ingolstadt, Deutschland,

[info@kaspersky.de](mailto:info@kaspersky.de)

## **Allgemeine Informationen:**

[www.kaspersky.de](https://www.kaspersky.de), [de.securelist.com](https://de.securelist.com)

© 2017 Kaspersky Labs GmbH. Alle Rechte vorbehalten. Eingetragene Handelsmarken und Markenzeichen sind das Eigentum ihrer jeweiligen Rechtsinhaber. Microsoft, Windows, Windows Vista, Windows Phone und Internet Explorer sind eingetragene Handelsmarken der Microsoft Corporation in den USA und / oder anderen Ländern. Mac, macOS, OS X, das Mac-Logo, iPhone und iPad sind Handelsmarken von Apple Inc. Intel ist eine Handelsmarke der Intel Corporation in den USA und / oder anderen Ländern. Android, Android robot und YouTube sind Handelsmarken von Google Inc. Teile dieses Materials wurden aus von Google Inc. erstellten Materialien reproduziert und werden gemäß der in der Creative Commons 3.0 Attribution License beschriebenen Vertragsbedingungen verwendet. iOS ist eine eingetragene Handelsmarke oder Handelsmarke der Cisco Systems, Inc. und / oder seiner Tochterunternehmen in den USA und bestimmter anderer Länder.